

Algemene voorwaarden

1 Algemene Voorwaarden

Welkom bij de gebruikersovereenkomst van danielbouw.nl. Deze overeenkomst beschrijft de algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij het gebruik van de diensten die u worden aangeboden door danielbouw.nl.

danielbouw.nl heeft het recht deze gebruikersovereenkomst te wijzigen. Over het algemeen zal dit geschieden door middel van het plaatsen van een nieuwe, aangepaste overeenkomst op onze website. Wijzigingen treden direct na bekendmaking, of op een ander tijdstip als in de bekendmaking vermeld, in werking. Van deze overeenkomst kan niet worden afgeweken, behalve wanneer dit schriftelijk gebeurt en een nieuwe overeenkomst werd ondertekend door uzelf alsmede danielbouw.nl

2 Begrippen

Daniel Bouw heeft twee soorten gebruikers: opdrachtgevers, ook genoemd opdrachtplaasters en opdrachtnemers, ook genoemd bedrijven. Beide kunnen worden aangeduid als gebruiker, indien de context duidelijk maakt om welk soort gebruiker het gaat.

Bedrijven kunnen reageren op opdrachten. Hiervoor bestaan twee mogelijkheden: een bericht of een offerte. Beide worden beschouwd en aangeduid als een reactie op een opdracht.

Een aanvraag die op danielbouw.nl wordt geplaatst, wordt pas daadwerkelijk een opdracht zodra de opdracht plaasters akkoord gaat met een reactie van een van de bedrijven die hebben gereageerd op de aanvraag. Desalniettemin wordt een aanvraag veelal aangeduid als opdracht en de plaasters ervan als opdrachtgever.

Er bestaat geen formele scheiding tussen Daniel Bouw en danielbouw.nl. Daniel Bouw wordt doorgaans gebruikt voor de organisatie, danielbouw.nl voor het online platform. danielbouw.nl is derhalve onderdeel van Daniel Bouw.

3 Voorwaarden van het gebruik van Daniel Bouw

Onze diensten zijn slechts toegankelijk voor personen die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kunnen sluiten. Onverminderd het voorgaande zijn onze diensten nimmer toegankelijk voor minderjarigen of voor personen dan wel rechtspersonen van wie het account tijdelijk dan wel definitief werd geblokkeerd. Indien u niet voldoet of wenst te voldoen aan de voorwaarden van Daniel Bouw, maak er dan geen gebruik van. Uw Daniel Bouw gebruikersnummer is niet overdraagbaar. Daniel Bouw behoudt zich het recht voor gebruikers te weigeren of te blokkeren voor wat betreft het gebruik van haar dienstverlening, zonder nadere opgave van reden(en).

4 Vergoeding en diensten (kosten en onze service)

Plaatsen van een opdracht

Inschrijven bij Daniel Bouw en het plaatsen van opdrachten is gratis mogelijk voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers. Zij kunnen gratis lid worden van danielbouw.nl en aanvragen plaatsen met als doel het vinden van een bedrijf voor het uitvoeren van werkzaamheden aan huis en/of tuin.

Deze optie is allen telefonisch mogelijk

5 Abonnementen (uitsluitend voor bedrijven)

Bedrijven met een geldige inschrijving bij de Kamer van Koophandel en een actief Daniel Bouw abonnement kunnen reageren op de via Daniel Bouw aangeboden opdrachten. De beschikbare abonnementsvormen zijn op dit moment geheel gratis. Daniel Bouw behoudt zich het recht voor de beschikbare abonnementsvormen en -tarieven op enig moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden direct van kracht voor nieuwe inschrijvers. Houders van bestaande abonnementen worden van tariefwijzigingen via email op de hoogte gebracht. Het beëindigen van een abonnement is op elk moment mogelijk door een e-mailbericht te sturen naar klantenservice@danielbouw.nl. Een opzegging van een abonnement wordt door Daniel Bouw altijd bevestigd op het door gebruiker verstrekte e-mailadres. Bij reclames over opzeggingen dient gebruiker een bevestigingsbericht te kunnen overleggen. Ontvangt u derhalve geen bevestiging van uw opzegging, neem hierover dan contact op met onze klantenservice.

6 Zaken doen via Daniel Bouw

Daniel Bouw biedt particuliere en zakelijke opdrachtgevers en opdrachtnemers (bedrijven) de mogelijkheid met elkaar in contact te komen en een overeenkomst te sluiten. Daniel Bouw biedt partijen de mogelijkheid opdrachten openbaar aan te besteden. Daniel Bouw bemiddelt niet op inhoudelijke wijze en kan dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop partijen invulling geven aan hun rechten en plichten over en weer. Daniel Bouw is derhalve uitsluitend te beschouwen als een platform. Het reageren op een aanvraag mag uitsluitend plaatsvinden door bedrijven met een geldige inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Daniel Bouw is niet aansprakelijk voor de geleverde diensten of producten welke door partijen die van Daniel Bouw gebruik maken worden geleverd en aanvaard. Het is voor Daniel Bouw niet mogelijk de opgegeven identiteit van elke gebruiker te controleren. Om die reden hebben wij een verplicht criterium binnen het invulformulier gesteld voor de opdrachtnemers: het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken (KvK nr.). Daniel Bouw behoudt zich het recht voor om deelnemers die, naar oordeel van Daniel Bouw, frauduleus of anderszins onbehoorlijk handelen de toegang tot danielbouw.nl te ontfagen. Eventuele geschillen dienen te worden opgelost op zodanige wijze dat de goede naam van Daniel Bouw niet in het geding komt. U vrijwaart Daniel Bouw van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen. Wij controleren de gegevens die door onze gebruikers worden verschaft en offertes en berichten die via onze website worden verstuurd en dus beschikbaar zijn via ons systeem uitsluitend steekproefsgewijs. Het is mogelijk dat u input van een andere gebruiker onnauwkeurig of zelfs beledigend, schadelijk of bedrieglijk vindt. Wij verzoeken u voorzichtig te zijn, uw gezond verstand te gebruiken en veilig zaken te doen wanneer u gebruik maakt van Daniel Bouw. Wees er alert op dat altijd het gevaar bestaat dat u zaken doet met minderjarige personen of personen met een valse identiteit.

7 Plaatsen en zoeken van opdrachten, reageren en het sluiten van deals



U dient wettelijk handelingsbevoegd en -bekwaam te zijn om gebruik te maken van de door Daniel Bouw aangeboden dienstverlening.

8 Accepteren voorwaarden

Door het inschrijven van uzelf dan wel uw onderneming bij Daniel Bouw en/of het plaatsen van een opdracht op Daniel Bouw dan wel te reageren op een opdracht stemt u onvoorwaardelijk en zonder het stellen van enig voorbehoud in met de voorwaarden van Daniel Bouw. Tevens verklaart u zich onvoorwaardelijk en volledig te houden aan de van toepassing zijnde wetgeving. Het uitbrengen van een offerte wordt beschouwd als een reactie op een opdracht.

9 Selectie en status van een offerte

De plaaster van de opdracht is niet verplicht zaken te doen met het bedrijf dat de laagste offerte uitbrengt of welk ander bedrijf dat reageert op zijn/haar opdracht dan ook. Hij/zij houdt het recht zelf een selectie toe te passen met wie en of hij/zij zaken wil doen. Een offerte op Daniel Bouw heeft dezelfde juridische status als een offerte in het traditionele handelsverkeer. De overeenkomst is bindend wanneer de plaaster van de opdracht een offerte accepteert. Bedrijven dienen zich te overtuigen van de omtrent de opdracht gegeven informatie, alvorens een offerte uit te brengen. Een offerte is onomkeerbaar, behalve in uitzonderlijke omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de opdrachtgever zijn/haar opdracht wezenlijk verandert of wanneer een evidente fout werd gemaakt in de omschrijving van de opdracht.

10 Communicatie

Communicatie, betrekking hebbende op een opdracht die op Daniel Bouw wordt aangeboden, dient bij voorkeur te worden gevoerd via de daarvoor door Daniel Bouw bestemde kanalen, dat wil zeggen via www.danielbouw.nl. Eventuele mondelinge communicatie de opdracht betreffende is toegestaan, doch dient bij voorkeur op www.danielbouw.nl te worden bevestigd. Het versturen van mededelingen die er op gericht zijn de communicatie buiten Daniel Bouw om te laten verlopen is niet wenselijk. Indien alle op de opdracht betrekking hebbende mededelingen en afspraken centraal bij Daniel Bouw worden vastgelegd ontstaat een compleet opdrachtdossier. Daniel Bouw biedt partijen de mogelijkheid de via Daniel Bouw gevoerde en/of bevestigde communicatie in te zien, bijvoorbeeld ter controle van de gemaakte afspraken. Daniel Bouw aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het mogelijkerwijs verloren raken van gegevens de opdrachten betreffende.

11 Persoonlijk contact en het maken van afspraken

Wanneer de aard van de opdracht dit aannemelijk maakt dan wel vereist, bijvoorbeeld om het werk op te nemen of de locatie te bekijken, is het de opdrachtnemer toegestaan een afspraak te maken met opdrachtgever. Hetgeen tijdens de afspraak of op enig ander moment buiten Daniel Bouw om overeengekomen wordt en relevant is voor de opdracht(en) en/of de te sluiten transactie(s), dient bij voorkeur via Daniel Bouw te worden bevestigd.

12 Sluiten van een overeenkomst (deal)

Het is verstandig een overeenkomst die voortvloeit uit een contact dat is ontstaan op Daniel Bouw, op danielbouw.nl te bevestigen. Een gesloten overeenkomst dient vóór aanvang van de werkzaamheden voortvloeiende uit de opdracht te worden bevestigd. Op deze manier wordt een opdracht dossier gevormd dat inzichtelijk is voor beide partijen, kan de opdrachtgever de opdrachtnemer na uitvoering van het werk beoordelen (Kluscore), kan het uitgevoerde werk mogelijk in het kader van een steekproefkeuring worden beoordeeld door een onafhankelijke deskundige en kan zondig gebruik worden gemaakt van de geschillenregeling.

13 Looptijd van de opdracht

Een geplaatste opdracht staat standaard twee weken open voor reacties. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze te verwijderen onder opgave van reden. Tevens kan opdrachtgever desgewenst de reactietermijn verlengen. Een opdracht kan door Daniel Bouw worden verwijderd, indien deze strijdig is met de doelstellingen van Daniel Bouw, een onvoldoende duidelijke omschrijving heeft of wanneer deze in strijd is met de plaatselijk van toepassing zijnde wetgeving. Wanneer Daniel Bouw uw geplaatste opdracht verwijdert wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

14 Niet conforme advertenties

Daniel Bouw is een platform dat is bedoeld voor het plaatsen van opdrachten tot dienstverlening in de op Daniel Bouw weergegeven categorieën. Het plaatsen van promotionele advertenties, opdrachten die niet stroken met de doelstellingen van Daniel Bouw of anderszins een goede gang van zaken op Daniel Bouw hinderen is niet toegestaan. Dergelijke opdrachten kunnen door Daniel Bouw zonder nader bericht worden verwijderd. Inhoudelijke beoordeling en acceptatie van geplaatste opdrachten berust uitsluitend bij Daniel Bouw.

15 Blokkade account

Ter bescherming van Daniel Bouw en haar cliënten behoudt Daniel Bouw zich het recht voor gebruikersaccounts (tijdelijk dan wel definitief) te blokkeren. Daniel Bouw is hiervoor geen verantwoording aan betrokkene(n) verschuldigd. Bij een blokkade vervallen alle opdrachten en reacties behorende bij het betreffende gebruikersnummer. Daniel Bouw aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van de blokkade. Eventuele achterstallige abonnements- of andere kosten die zijn ontstaan tot aan het moment van blokkade blijven verschuldigd. Blokkade van een account geeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde kosten.

16 Uitvoering van de opdracht

De via Daniel Bouw verkregen opdracht dient door het bedrijf dat door opdrachtgever is geselecteerd zelf te worden uitgevoerd. Bepalend is hierbij het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel van de opdrachtnemer. Het doorspelen van de opdracht aan een ander bedrijf, al dan niet ingeschreven bij Daniel Bouw, is niet toegestaan. Deze bepaling houdt tevens in dat de opdrachtnemer zelf alle verantwoordelijkheid draagt voor de correcte uitvoering van de opdracht. Het doorspelen en/of verhandelen van opdrachten die via Daniel Bouw worden aangeboden aan andere entiteiten is niet toegestaan.

17 Fraude

Zonder enig ander rechtsmiddel uit te sluiten, kan Daniel Bouw uw account voor onbepaalde tijd blokkeren als wij u ervan verdenken dat u zich bezighoudt met een frauduleuze activiteit op onze site, activiteiten die de goede gang van zaken op Daniel Bouw hinderen of de regels zoals die door Daniel Bouw zijn bepaald frustreren en/of overtreden. Daniel Bouw behoudt zich het recht voor om personen en/of bedrijven bij verdenking van frauduleuze activiteiten openbaar te maken op www.danielbouw.nl. Dit uitsluitend om de kwaliteit van onze site te kunnen waarborgen en om zowel opdrachtgever als opdrachtnemer te beschermen tegen malafide praktijken.

18 Spam

Berichten via Daniel Bouw die inhoudelijk geen directe betrekking hebben op de opdracht, maar primair bedoeld zijn om reclame te maken voor, dan wel de aandacht te vestigen op het eigen bedrijf, worden gekwalificeerd als spam. Het versturen van spam via Daniel Bouw is niet toegestaan. Gebruikers die zich schuldig maken aan het versturen van spam kunnen door Daniel Bouw worden geblokkeerd.

19 De informatie

- dient strikt conform de waarheid te zijn en niet onjuist, onnauwkeurig of misleidend;
- mag niet frauduleus zijn;
- mag niet leiden tot frauduleuze overeenkomsten zijn of de verkoop inhouden van frauduleuze diensten;
- mag geen inbreuk maken op het auteursrecht, octrooi, handelsmerk, handelsgeheim of andere eigendomsrechten of rechten van publiciteit of privacy van een derde partij;
- mag geen geldende wet(ten) of andere regelgeving overtreden;
- mag niet eer rovend, onrechtmatig bedreigend of onrechtmatig lasterlijk zijn;
- mag niet obscene zijn of kinderpornografie bevatten;
- mag niets bevatten dat een systeem, data of persoonlijke gegevens kan beschadigen, deze nadelig kan beïnvloeden, clandestien onderscheppen of ontzetten;
- mag geen aansprakelijkheid voor Daniel Bouw teweegbrengen of verlies veroorzaken;
- mag niet verwijzen naar beschrijvingen of beschrijvingen bevatten van goederen of diensten die verboden zijn bij overeenkomst.
- Verder mag u geen enkel object of dienst opnemen op onze site (of direct dan wel indirect enige transactie voltooien via Daniel Bouw) dat, op welke wijze dan ook, zou leiden tot het schenden door ons van enige toepasselijke wet of andere regelgeving.

20 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Daniel Bouw is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook die direct dan wel indirect in meer of in mindere mate verband houdt met het gebruik van onze dienstverlening, ongeacht op welke wijze deze schade ontstaat.

U verbindt zich ertoe Daniel Bouw en alle daarbij betrokken natuurlijke en rechtspersonen schadeloos te stellen en te beschermen tegen gelijk welke aanspraak of vordering, met inbegrip van kosten van juridische bijstand en andere te maken gerechtelijke kosten, voor zover deze door Daniel Bouw dienen te worden gemaakt ten gevolge van het gebruik door u of door aan u gelieerde partijen van onze dienstverlening.

